

## Kommunikationstraining

Gut im Dialog - Kommunikationspsychologie für die Praxis



Ort: **Dortmund**

Termin: **Mi. 10.02.2027** von 10:00 bis 17:00 Uhr

Preis: **€ 480,-** zzgl. MwSt., **€ 571,20** inkl. MwSt.  
pro Teilnehmer inkl. Catering

### Beschreibung

Dieses Kommunikationstraining richtet sich an Fachkräfte, Führungskräfte und Mitarbeitende, die im Berufsalltag klarer kommunizieren, besser miteinander arbeiten und Gespräche sicherer führen wollen. Im Fokus stehen klare Botschaften, professionelles Feedback und kommunikative Souveränität in Abstimmungen, Zusammenarbeit und anspruchsvollen Gesprächssituationen. Trainiert werden aktives Zuhören, gezielte Fragetechniken, verständliches Formulieren und der konstruktive Umgang mit Missverständnissen.

### Was Sie aus dem Seminar mitnehmen

Das Seminar stärkt die kommunikative Sicherheit in typischen beruflichen Gesprächssituationen. Die Teilnehmenden lernen, klarer zu kommunizieren statt missverständlich zu formulieren, besser zuzuhören und Gesprächspartner gezielter zu verstehen. Sie führen Gespräche im Team, im Austausch und im Feedback sicherer, platzieren Rückmeldungen respektvoll und wirksam und bleiben auch in kritischen Situationen souveräner und lösungsorientierter. So gewinnen sie mehr Sicherheit für professionelle Kommunikation im Arbeitsalltag.

### Lernziele

- Andere besser verstehen - Meinungen besser wahrnehmen
- Souveräne Kommunikation mit Kollegen, Mitarbeitern und Kunden
- Aktive Gesprächsführung mit Fragetechniken
- Verständlich kommunizieren - Missverständnisse vermeiden
- Eigene Standpunkte halten - Meinung besser abgrenzen

### Besonderheiten

Kleine Seminargruppe mit maximal 10 Personen  
Praxiswerkstatt  
Digitale Dokumentation der Veranstaltungsergebnisse

### Veranstaltungsort

Das Seminar wird in einem Hotel in zentraler Lage und in der Nähe zum Hauptbahnhof stattfinden.

### Catering inklusive

Die Lernmodule werden von kleinen Kaffeepausen und einem Mittagsimbiss unterbrochen.  
Die Teilnahmegebühr versteht sich inkl. Catering.

## Kommunikationstraining

Gut im Dialog - Kommunikationspsychologie für die Praxis



Ort: **Dortmund**

Termin: **Mi. 10.02.2027** von 10:00 bis 17:00 Uhr

Preis: **€ 480,-** zzgl. MwSt., **€ 571,20** inkl. MwSt.  
pro Teilnehmer inkl. Catering

### Themen

- Status Quo: Ihre aktuellen Herausforderungen in der Kommunikation mit anderen
- Grundlagen der Kommunikationspsychologie und des miteinander redens
- Den Gesprächspartner besser wahrnehmen und besser ins Gespräch kommen
- Den anderen da abholen, wo er gerade steht und Missverständnisse in der Kommunikation vermeiden
- Themen und Inhalte verständlich kommunizieren
- Aktive Gesprächsführung mit Fragetechniken
- Gesprächsführung auf Augenhöhe: der souveräne Dialog mit unterschiedlichen Gesprächspartnern
- Feedback geben: seinem Gegenüber differenziert und annehmbar Rückmeldung geben
- Feedback bekommen: Rückmeldungen aufnehmen, verstehen und annehmen
- Gemeinsamen Konsens durch einen fairen Dialog erreichen

### 380 Teilnehmer haben das Seminar bewertet

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Lernerfahrung      | ★★★★☆ |
| Praxisbezug        | ★★★★☆ |
| Fragen beantwortet | ★★★★☆ |
| Empfehlung         | ★★★★☆ |
| Weiterempfehlung   | ★★★★☆ |
| Gesamtbewertung    | ★★★★☆ |

### Arbeitsformat

Das Seminar ist praxisnah und teilnehmerorientiert aufgebaut. Gearbeitet wird mit konkreten Situationen aus dem beruflichen Alltag der Teilnehmenden – egal ob im Büroalltag, Projektgeschehen oder im Kundengespräch.

Kurze fachliche Impulse, gemeinsame Reflexion, Übungen, Praxisfälle und direktes Feedback sorgen dafür, dass Kommunikation nicht abstrakt bleibt, sondern unmittelbar trainiert und auf den eigenen Berufsalltag übertragen wird. So entsteht ein Seminarformat mit hohem Praxisbezug, klarer Anwendbarkeit und direktem Transfer.

### Voraussetzungen

Es gibt keine besonderen Voraussetzungen. Dieses Seminar ist für alle geeignet, die ihre Kommunikation und Gesprächsführung mit Gesprächspartnern verbessern wollen.

### Seminar-Unterlagen

Digitale Seminarunterlagen. Fotoprotokoll der Flipcharts.

### Zertifikat

Qualifiziertes Teilnahmezertifikat der Kompakttraining GmbH & Co. KG

### Kompakttraining GmbH & Co. KG

- Seit 2003 in allen deutschen Metropolen
- Kompaktes Wissen in kurzer Zeit
- Interaktive Seminararbeit mit Flipchart Illustrationen
- Kein Powerpoint Vortrag
- Diskussionen und Erfahrungsaustausch in der Seminargruppe

### Unsere Trainer / -innen

- Fest angestellt & intern ausgebildet.
- Qualitätsüberwacht.
- Hochschulabschluss, BWL, Psychologie, Pädagogik.

Kompakttraining GmbH & Co. KG

Banksstraße 6 · 20097 Hamburg  
Tel. +49(40) 80 81 375-0  
Fax +49(40) 80 81 375-41  
E-Mail [service@kompakttraining.de](mailto:service@kompakttraining.de)

Dipl.-Psych. Annette Feist  
Dipl.-Kfm. Ingo Scheider  
Hamburg HRA 118788  
USt-IdNr. DE299551378

Bank Hamburger Sparkasse  
IBAN DE04 2005 0550 1012 2185 31  
BIC HASPDE33HAN  
Finanzamt Hamburg Hansa

Komplementär K3-Verwaltungs GmbH  
Hamburg HRB 136021  
Dipl.-Psych. Annette Feist  
Dipl.-Kfm. Ingo Scheider

☒ Ja, hiermit melde ich zu folgendem Seminar an



Thema: **Kommunikationstraining: Gut im Dialog - Kommunikationspsychologie für die Praxis**

Ort: **Dortmund**

Termin: **Mi. 10.02.2027** von 10:00 bis 17:00 Uhr

Preis: **€ 480,-** zzgl. MwSt., **€ 571,20** inkl. MwSt. (pro Teilnehmer inkl. Catering)

Folgende **Teilnehmer** melde ich verbindlich an:

Anrede, Vorname, Name:     
Firma:   
Straße:  PLZ, Stadt:   
Telefon:  Fax:   
E-Mail:

**weitere Teilnehmer/innen:**

Anrede, Vorname, Name:     
E-Mail:   
Anrede, Vorname, Name:     
E-Mail:   
Anrede, Vorname, Name:     
E-Mail:

☐ Folgender **Koordinator** erhält eine Kopie der Seminarunterlagen:

Anrede, Vorname, Name:     
Telefon:  Fax:   
E-Mail:

☐ Abweichender **Rechnungsempfänger** ist:

Unsere Bestellnr./  
Kostenstelle ist:

Firma:   
Abteilung:   
Anrede, Vorname, Name:     
Straße:  PLZ Stadt:   
Telefon:  Fax:   
E-Mail:

**Mit Absenden der Anmeldung nehme ich die AGB und Datenschutzerklärung zur Kenntnis und bin mit deren Geltung einverstanden.**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und ca. 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine Rechnung. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. **AGB:** [www.kompakttraining.de/agb/](http://www.kompakttraining.de/agb/) **Datenschutzerklärung:** [www.kompakttraining.de/datenschutz/](http://www.kompakttraining.de/datenschutz/)

**Datum, Stempel, Unterschrift:**

Bitte senden Sie die eingescannte Anmeldung per E-Mail an [service@kompakttraining.de](mailto:service@kompakttraining.de), per Fax an: 040/80 81 375-41 oder per Post.

**Kompakttraining GmbH & Co. KG**

Banksstraße 6 · 20097 Hamburg  
Tel. +49(40) 80 81 375-0  
Fax +49(40) 80 81 375-41  
E-Mail [service@kompakttraining.de](mailto:service@kompakttraining.de)

Dipl.-Psych. Annette Feist  
Dipl.-Kfm. Ingo Scheider  
Hamburg HRA 118788  
USt-IdNr. DE299551378

Bank Hamburger Sparkasse  
IBAN DE04 2005 0550 1012 2185 31  
BIC HASPDEHHXXX  
Finanzamt Hamburg Hansa

Komplementär K3-Verwaltungs GmbH  
Hamburg HRB 136021  
Dipl.-Psych. Annette Feist  
Dipl.-Kfm. Ingo Scheider

Seite 3/3

